



Magi Bilance S.r.l.

Politica per la qualità

MdQ 46

Pag. 1 di 1

La **Magi Bilance S.r.l.**, nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore competitività nella erogazione dei servizi oggetto di certificazione ISO 9001 (Taratura di strumenti di pesatura e verifica Periodica di Registratori Telematici) e dei servizi forniti dalla UIVP in qualità di Organismo di ispezione Accreditato ISO 17020, intende perseguire l'eccellenza puntando sulla Qualità. Questa strategia deve coinvolgere tutte le risorse dell'Azienda integrando persone, mezzi e servizi, basandosi su precisi obiettivi tesi a garantire la massima soddisfazione delle attese dei Clienti in termini di qualità del servizio e di prezzo allineato al mercato ed al momento contingente.

L'obiettivo che **Magi Bilance S.r.l.** intende perseguire e garantire nel tempo è la soddisfazione del cliente possibilmente migliorandola costantemente e il soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate. Per raggiungere questi obiettivi, ci si impone di rendere i propri servizi sempre più consoni alle esigenze dei clienti e coerenti con le richieste delle parti interessanti più rilevanti.

Questo obiettivo di miglioramento si sviluppa attraverso i seguenti punti:

- Consolidamento costante del proprio Sistema Qualità in aderenza alle norme UNI EN ISO/IEC 17020 e UNI EN ISO 9001 mantenendolo attivo per gestire e controllare le prestazioni dei processi di Verifica Periodica dei sistemi pesatura e rispettivamente dei servizi di taratura sistemi di pesatura e verifica periodica dei Registratori Telematici;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia dei processi aziendali in riferimento ai risultati raggiunti.
- Fidelizzare il cliente, assicurandogli un servizio che soddisfi sempre le sue aspettative.
- Formare le risorse interne per garantire il continuo aggiornamento delle stesse.
- Improntare il proprio comportamento e quello dei propri collaboratori ai seguenti principi e regole di un codice deontologico finalizzato all'interesse pubblico prioritario della tutela della fede pubblica, ovvero:
 1. Eseguire le operazioni relative alla verifica periodica degli strumenti per pesare con la finalità di assicurare il corretto funzionamento degli stessi strumenti durante il loro uso, accertando il mantenimento nel tempo della affidabilità metrologica degli strumenti di misura, nonché l'integrità di sigilli anche elettronici, etichette o altri elementi di protezione previsti dalle norme vigenti.
 2. Rispettare tutte le norme e disposizioni legislative relative all'esecuzione della verifica periodica nelle finalità e nella sostanza delle prescrizioni delle stesse, considerando infatti fondamentale l'indipendenza della funzione di controllo da qualsiasi pressione esterna e in applicazione di questo principio, l'importanza di strutturarsi idoneamente per lo svolgimento di ogni servizio di verifica degli strumenti come previsto dalla legge
 3. Inquadrate in conformità alla normativa vigente in materia di lavoro e previdenza, nella propria organizzazione il personale preposto all'attività tecnica di verifica periodica;
 4. Disporre delle attrezzature nella misura e quantità adatte al servizio da offrire al cliente, che si concretizza nella disponibilità di un numero di masse campione adeguato agli interventi da eseguire sul territorio di pertinenza e nell'uso di una quantità di masse adatte al tipo di strumento da sottoporre a verifica, conservandole idoneamente.



Magi Bilance S.r.l.

Politica per la qualità

MdQ 46

Pag. 2 di 1

Per il prossimo periodo gli obiettivi da raggiungere riguardano quanto segue:

- 1) Mantenere la certificazione del sistema Qualità alla ISO 9001
- 2) Mantenere l'accreditamento dell'Organismo di Ispezione UIVP in riferimento ai requisiti dettati dalla UNI EN ISO/IEC 17020
- 3) In conseguenza dell'adeguamento del DM 93/2017, pianificare la formazione necessaria per il Responsabile Tecnico e per il personale che esegue le verifiche periodiche, valutando come necessario la qualificazione di ulteriori risorse
- 4) Rafforzare la propria posizione di mercato sia nelle province di Arezzo / Siena che in quelle limitrofe di Toscana, Romagna, Marche ed Umbria.

Quanto qui espresso deve essere considerato da ogni componente la struttura aziendale guida comportamentale per la propria attività operativa.

La direzione si impegna a riesaminare tale politica al termine dell'esercizio annuale, al fine di confermarne l'attualità e/o formulare gli eventuali nuovi obiettivi da perseguire.

Arezzo 16/02/2023

La direzione

Luca Magi
